

## ■ システム接続が頻繁に切断された時の対処方法 ■

各 PC での WindowsUpdate の更新状況によって、約一分でサーバ接続が切断されるとの事象が発生しています。

下記の対応を各自 PC にて実施してくださいようお願い致します。

### ■準備

弊社 HP ダウンロードサイトから対応ツールをダウンロードします。

ダウンロードファイル：20250220RDPFix.zip

### ■手順①

準備によりダウンロードした ZIP ファイルを展開します

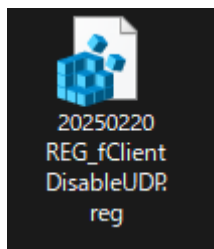
・ ZIP ファイルを右クリック→すべて展開

→20250220RDPFix という名称のフォルダが作成されます。

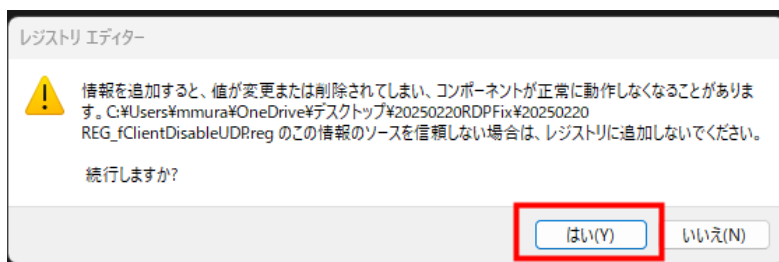
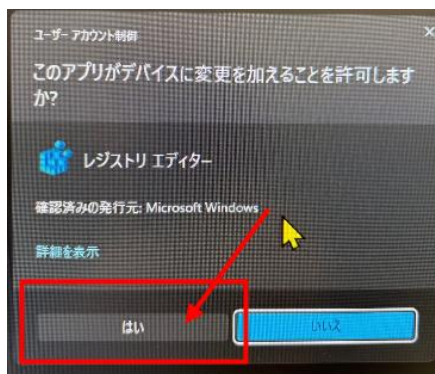
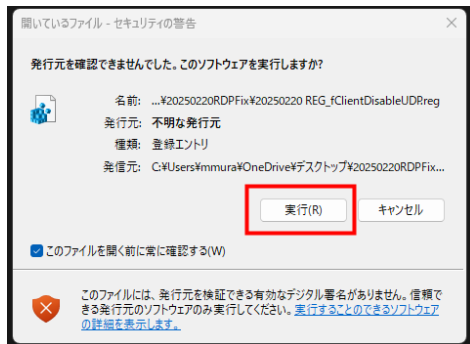
### ■手順②

作成されたフォルダ（20250220RDPFix）を W クリックで開くと

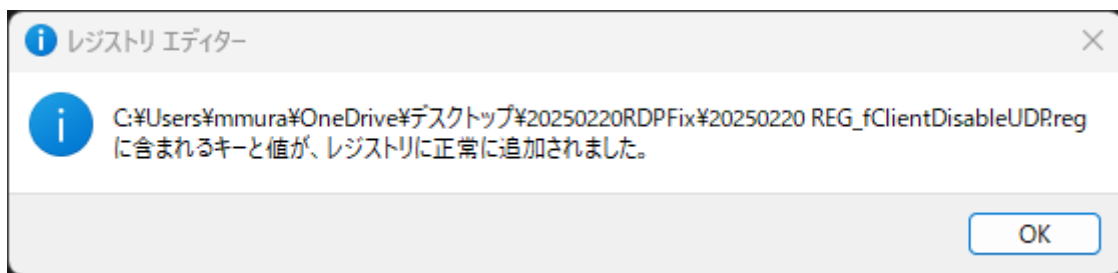
下記のアイコンがあります。（20250220 REG\_fClientDisableUDP.reg）



W クリックします。確認のメッセージは全て実行・OK・はいとしてください。



### ■手順 3



上記の表示のメッセージが出れば正常に更新となります。

更新完了後、PC を再起動します。

以上